

CURRICULUM VITAE

Eric Alberto León de la Peña

De nacionalidad mexicana, originario del Distrito Federal, de 42 años de edad, nacido el 27 de junio de 1967, divorciado, padre de dos niñas, con domicilio en:

Aldanaca # 195, Depto. 623 Col. Versalles

C. P. 48310 Puerto Vallarta, Jalisco, México

Tel. cel.: (322) 171 1331

Página personal: <http://ealpmx.ptovta.net/esp.html>

Correo electrónico: eleon@ptovta.net



Experiencia Laboral

22 años de experiencia en la industria Hotelera, Turística y de Servicios, así como el diseño, programación e instalación de páginas web y comercio electrónico web. Durante mi carrera, he desempeñado los siguientes puestos: 3 años como Recepcionista, Concierge y Capitán de Botones; 1 año como Promotor de Ventas de Tiempo Compartido; 4 años como Representante de Ventas de Agencia de Viajes; 2 años en el área de Spa, en los puestos de Recepcionista, Gerente de Ventas y Gerente de Spa; 1 año en Relaciones Públicas y 1 año como Ejecutivo de Ventas Electrónicas (Webmaster), siempre en hoteles *Gran Turismo*. 3 años como Agente de Reservas y Servicio a Socios de empresa líder en su ramo (RCI), llegando a Supervisor. Actualmente y desde hace 3 años me dedico de tiempo completo al diseño, desarrollo e instalación de páginas web (Webmaster).

Último empleo:

Air Touch Mexico

Viena #199 Col. Versalles

Puerto Vallarta, Jalisco, México. Tel. (322) 226 2550

Puesto:

Webmaster

Descripción:

Diseño y desarrollo total del sitio web, sistema de búsqueda de propiedades en lenguaje .php con base de datos MySQL. Descarga de perfil de propiedad en formato .pdf. Alta en buscadores.

Período:

Julio de 2009 - Noviembre de 2009.

Empleo anterior:

Pegaso Chartering, DreamsRSI, RehabPV

5 de mayo No. 117 Depto. 9 Col. Gómez Farías

CP 48390 Puerto Vallarta, Jalisco, México. Tel. (322) 171 1331

Puesto:

Webmaster

Descripción:

Diseño y desarrollo de sitios web con sistema de pagos en línea, y sistema de búsqueda de propiedades, en lenguajes .php con bases de datos MySQL. Registro de socios, panel de administración para manejo de pagos por PayPal, control de socios y manejo de propiedades. Configuración de correos y alta en buscadores.

Período:

Junio de 2008 - Junio de 2009.

Empleo anterior: Wild Vallarta
Manuel M. Diéguez No. 274-A, Col. Emiliano Zapata
Puerto Vallarta, Jalisco, México. Tel. (322) 222 8928.
Puesto: Webmaster
Descripción: Diseño y desarrollo de sitio web, con sistema de pagos en línea, en lenguaje .php con base de datos MySQL. Registro de usuarios y envío de confirmaciones por correo electrónico. Alta en buscadores.
Período: Mayo de 2007 - Mayo de 2008.

Empleo anterior: Olympus Tours, S. de R. L. de C. V.
Blvd. Francisco Medina Ascencio No. 208 Edif. Cielito Lindo
CP Puerto Vallarta, Jalisco, México. Tel. (322) 225 1984.
Puesto: Representante de Ventas y Atención a Clientes
Descripción: Bienvenida, confirmación de vuelos y traslados, venta de tours, servicios de información y asistencia turística de todo tipo.
Período: Julio de 2006 - Enero de 2007.

Empleo anterior: Resort Condominiums International, S. de R. L. de C. V.
Horacio 1855 3er. Piso, Col. Los Morales, Polanco
México, D. F., México. Tel. (55) 52 83 00 00.
Puestos: Agente de Reservaciones y Servicio a Socios (Call Center)
Descripción: Supervisor del área de Cruceros del programa Great Vacations Club
Confirmación de reservaciones de hoteles y/o cruceros a socios.
Organización y evaluación de personal del área.
Período: Septiembre de 2003 - Junio de 2003.

Empleo anterior: Tucancun Beach Resort & Villas
Blvd. Kukulcán Km. 13.5
Cancún, Quintana Roo, México. Tel. 01 (998) 8 91 59 00.
Puesto: Ejecutivo de E-Commerce y Webmaster
Descripción: Diseño de sitio web con motor de reservaciones. Ventas por contratos de colaboración con Expedia, Travelocity y Orbitz, etc.
Período: Agosto de 2002 - Mayo de 2003.

Empleos anteriores: Relaciones Públicas, Recepcionista, Gerente de Ventas y Gerente de Spa; Representante de Ventas, Botones, Promotor de Ventas de Tiempo Compartido, Capitán de Botones, Concierge, Recepcionista.
Empresas: Royal Resorts, Hotel Paraíso de la Bonita, MCM Internacional, S.A. de C.V., Peña, Miranda y Asoc. S.C.L., Hotel Crowne Paradise Club, Hotel Royal Holiday Club, Hotel Paraíso Radisson, Hotel Conrad Hilton, Omni Cancún Hotel & Villas.
Periodo: Abril 1988 - Julio 2002.

Grado Máximo de Estudios

Educación Superior: Lic. en Comunicación Gráfica
Escuela Nacional de Artes Plásticas, UNAM 1986-87.

Otros estudios

- Computación: Windows, Office, Internet. Diseño, publicación y mantenimiento de páginas web en lenguajes HTML, CSS, JavaScript y .php con bases de datos MySQL. Animaciones en Flash y edición de imágenes. Registro de dominios. Configuración de correos con terminación de dominio. Optimización para Motores de Búsqueda (SEO) y alta en buscadores. Compatibilidad de navegadores.
- Idiomas: Español, Inglés 100% oral y escrito.
- Cursos actuales: CIM (Certified Internet Marketer), por la Universidad WebCEO
- Cursos:
- “Despertando el Poder con Programación Neurolingüística”
Oficinas de Royal Resorts, Cancún, Q. Roo.
Impartido por: Armando Franco y Asociados.
Julio de 2002. Diploma.
 - “Marketing Empresarial Dinámico”
Hotel Camino Real Cancún.
Impartido por: Asesoría en Calidad Turística Integral.
Enero de 1997. Diploma.
 - “Ventas, Atención y Servicio al Cliente”
Asociación Mexicana de Agencias de Viajes, Cancún, Q. Roo
Impartido por: Asesoría en Calidad Turística Integral.
Noviembre de 1996. Diploma.
 - “Despertando el Poder con Programación Neurolingüística”
Oficinas de Royale Tours, Cancún, Q. Roo.
Impartido por: Ingeniería en Desarrollo Humano.
Octubre de 1996. Diploma.
 - “First Concern, Filosofía y Servicio”
Hotel Crowne Princess Club Cancún, Oficinas de Capacitación.
Impartido por: Depto. de Recursos Humanos.
Junio de 1995. Diploma.
- Cursos Impartidos:
- Inglés Básico. Hotel Avalon Grand Cancún.
Personal del Hotel y del Spa. 15 asistentes.
De marzo a mayo de 2001.
 - Ventas y Atención al Cliente. Hotel Avalon Grand Cancún.
Personal del Spa. 12 asistentes. Julio de 2001.
 - Curso Básico de Ventas y Atención a Clientes. RCI
Personal del área Cruceros, Great Vacations Club, 8 asistentes.
Agosto de 2004 y abril de 2006.